



Volkswagen do Brasil



## Mensagem do CEO

[Início](#) ▶ [A Volkswagen do Brasil](#)

### Nova estratégia para acelerar resultados

(GRI 2-22)

A agilidade nas respostas e as soluções aos desafios, aliadas à otimização dos nossos processos e a um time forte, inventivo, marcaram 2022 na Volkswagen do Brasil. Este ano demos uma nova cara à nossa estratégia de negócios com o ACELERA VW, um projeto com cinco frentes de atuação (Pessoas, Produtos, Processos, Clientes e Sustentabilidade) que guiará nossas ações até 2025. A partir dele, reforçamos nossas iniciativas ESG (ambientais, sociais e de governança) e o foco total no cliente, injetando forças para a segunda Ofensiva de Produtos, que prevê 15 lançamentos no mercado.

O cuidado com as Pessoas, no âmbito da Nossa VW, resultou no selo Great Place to Work (GPTW). Demos importantes passos em 2022 para sermos uma empresa mais diversa e inclusiva, especialmente na ampliação de mulheres na liderança, avançando em nosso compromisso público de ter essa participação em 30% nos próximos três anos.



Na linha de **Produtos**, iniciamos com sucesso a renovação do nosso portfólio a partir das entregas do Jetta GLI, Novo Polo (recorde em pré-venda) e a passagem de bastão do Gol, com uma edição especial de despedida, para o Polo Track, que renovou nosso segmento de entrada. Ressalto ainda o desempenho da Marca entre os SUVs compactos e os investimentos para a descarbonização dos nossos produtos, com modelos elétricos que serão em breve apresentados.

Seguimos nossas metas para simplificar a VW com **Processos** enxutos e digitais, potencializar as operações e garantir a segurança no fornecimento de peças, tornando nossos resultados mais eficientes. Tudo isso nos direciona a uma cultura centrada no **Cliente**, fortalecida a cada ano para alçar nossa Marca entre as Top 3 em vendas na pesquisa CSI (Customer Satisfaction Index).

Não poupamos esforços para ampliar a **Sustentabilidade** na empresa, com metas para zerar as emissões nas fábricas e, financeiramente, atingir a dívida zero até 2024. Inauguramos o Way to Zero Center e firmamos parceria com 10 universidades, impulsionando pesquisas locais sobre eficiência energética e uso de fontes de energia de baixo carbono. Outra ação importante foi o acordo com a Raizen no fornecimento de gás biometano renovável para operação de nossas fábricas. Hoje somos certificados em todas as plantas pelo uso de energia elétrica 100% proveniente de fontes renováveis.



Por fim, **destaco** que, entre todos os obstáculos de 2022, a escassez de componentes (sobretudo semicondutores), mudanças na legislação e a crise na logística global tiveram impacto considerável na produção da Volkswagen do Brasil, principalmente no primeiro quadrimestre do ano. O que poderia ser sinal de um ano adverso foi transformado em recuperações e viradas ao longo dos meses seguintes graças ao empenho e à criatividade da nossa equipe. Garantimos, assim, resultados positivos pelo terceiro ano consecutivo, pavimentando caminhos para que a empresa acelere nos próximos anos.

Agora, em 2023, comemoramos os 70 anos da VW no Brasil. Lançamos o olhar para o futuro cientes do nosso progressivo crescimento rumo à sustentabilidade ao longo dessas sete décadas.

O resumo do que percorremos em 2022 está reunido nos próximos capítulos. Tenha uma boa leitura!

**Ciro Possobom**  
CEO da Volkswagen do Brasil

#### Institucional

- [Home Page](#)
- [Site de imprensa](#)
- [VW Collection](#)
- [Fundação Grupo Volkswagen](#)
- [Loja da Fundação](#)
- [Recursos Humanos](#)
- [Fale Conosco](#)

#### Governança Corporativa

- [Canal de denúncia](#)
- [Contatos de denúncia](#)
- [Código de Conduta](#)

#### Inovação

- [Tecnologia](#)
- [VW Play](#)
- [NovaVW](#)

#### Redes Sociais

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)
- [Youtube](#)

[Informações Legais](#) | [Aviso de Privacidade](#) | [Política de Cookies](#) | [Canal de privacidade e proteção de dados](#)



© Volkswagen 2023

#### Texto legal Volkswagen do Brasil

Alerta aos consumidores: a Volkswagen do Brasil comercializa seus veículos exclusivamente através de nossa rede de concessionárias no Brasil, portanto, fique atento aos possíveis golpes e fake news existentes.

Especificações técnicas, itens de série, opcionais, acabamento interno, cores e preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio pela Volkswagen do Brasil. Alguns itens podem estar indisponíveis durante esta simulação de configuração ou quando o seu veículo for produzido. Consulte uma concessionária sobre a disponibilidade de sua configuração.

Os preços públicos sugeridos estão em reais (R\$). Cada concessionária tem a liberdade de praticar o seu preço específico. Consulte a concessionária de sua preferência para mais informações. Pneus são fornecidos e garantidos pelo fabricante.

Juntos salvamos vidas.

